

POLITICA DELLA QUALITÀ

La Fondazione Roncalli, che nel 2016 ha acquisito l'eredità delle attività svolte dal Consorzio AST_ Agenzia per lo sviluppo territoriale, esprime la volontà di consolidare e di estendere il ruolo orientativo e formativo dell'Ente, raccogliendo le richieste e le istanze presenti nel territorio locale e pianificando adeguati piani di formazione.

L'Ente identifica l'Area Formazione come realtà operativa di sviluppo delle politiche volte all'orientamento formativo e lavorativo a sostegno dell'occupazione giovanile e adulta, del disagio e della disabilità, e pertanto manifesta l'impegno di introdurre e di mantenere nel tempo uno standard di qualità, a garanzia del raggiungimento di adeguati livelli di efficacia e di efficienza nella gestione e nella erogazione dei corsi di formazione.

Fondazione Roncalli – Area formazione ha ottenuto con l'iscrizione all'albo regionale l'accreditamento a Regione Lombardia per l'erogazione di Servizi di Istruzione e Formazione Professionale in data 04/08/2016 e rispetta i relativi vincoli.

L'Alta Direzione ritiene che per l'Area Formazione la qualità costituisca l'elemento essenziale per svolgere al meglio la sua attività al fine di raggiungere i propri scopi. Tutto il personale dovrà operare nel rispetto delle norme e delle procedure di sistema per assicurare la costante rispondenza del servizio delle specifiche contrattuali. La condivisione della politica della qualità ed il coinvolgimento delle componenti interessate, mira a favorire il miglioramento continuo valorizzando e motivando le risorse al fine di promuovere la soddisfazione dell'utente.

L'Alta Direzione intende mantenere il proprio Sistema di Gestione Qualità ai livelli previsti secondo la Norma UNI EN ISO 9001:2015, con i seguenti obiettivi:

- usare un approccio basato sull'analisi del rischio (risk-based thinking) come richiesto dalla nuova norma;
- aggiornare costantemente l'analisi di rischio e del contesto;
- interpretare correttamente le esigenze e aspettative dei clienti/utenti, progettare e realizzare su tale base le attività formative e di orientamento per raggiungere le finalità prefissate;
- raggiungere un alto livello di soddisfazione da parte dei clienti/utenti sui vari percorsi formativi e di orientamento intrapresi;
- garantire tipologie di percorsi coerenti con l'analisi dei fabbisogni delle imprese presenti sul territorio, con una progettazione scrupolosa ed efficace dei percorsi formativi;
- effettuare una selezione accurata e precisa del personale docente che rappresenta uno degli elementi fondamentali per il buon esito delle attività di formazione e di orientamento;
- favorire la crescita professionale dei propri collaboratori in coerenza con gli obiettivi di sviluppo dell'organizzazione e creare un clima favorevole al lavoro;
- sviluppare stili e modalità di lavoro univoci e omogenei all'interno dell'organizzazione;
- operare per garantire un continuo miglioramento della qualità dell'attività formativa, favorendo la partecipazione attiva, continua, critica e propositiva di tutto il personale
- coinvolgere il personale sulle politiche e sulle linee di sviluppo per rafforzare e consolidare il senso di appartenenza e le motivazioni;
- intervenire tempestivamente ed in modo efficace nei casi di inconvenienti e/o non conformità causate sia da fattori interni che da fattori esterni;
- creare e mantenere una elevata immagine della struttura nei confronti degli enti di accreditamento e dei clienti/utenti;
- verificare il raggiungimento degli obiettivi quantitativi e qualitativi prefissati attraverso la pianificazione della qualità e delle sue metodiche;
- promuovere relazioni e collaborazioni con il sistema territoriale delle imprese, delle associazioni e delle istituzioni;
- sviluppare, accanto alle attività in DDIF, settore principale e di primaria importanza per l'Ente, attività di formazione extra-curricolari rivolte al mondo degli adulti, nel rispetto degli standard e delle eventuali normative.

Il Sistema di Gestione della Qualità vede coinvolto in ogni livello l'Area Formazione della Fondazione V. Roncalli.

Il Direttore



Vigevano, 6 febbraio 2024

Rev. 04 del 06 febbraio 2024