

POLITICA DELLA QUALITÀ

La Fondazione Roncalli, che nel 2016 ha acquisito l'eredità delle attività svolte dal Consorzio AST_ Agenzia per lo sviluppo territoriale, esprime la volontà di consolidare e di estendere il ruolo orientativo e formativo dell'Ente, raccogliendo le richieste e le istanze presenti nel territorio locale e pianificando adeguati piani di formazione.

La Fondazione Vincenzo Roncalli identifica l'Area Formazione come realtà operativa di sviluppo delle politiche volte all'orientamento formativo e lavorativo a sostegno dell'occupazione giovanile e adulta, del disagio e della disabilità, e pertanto manifesta l'impegno di introdurre e di mantenere nel tempo uno standard di qualità, a garanzia del raggiungimento di adeguati livelli di efficacia e di efficienza nella gestione e nella erogazione dei corsi di formazione.

L'Alta Direzione ritiene che per l'Ente di Formazione la qualità costituisca l'elemento essenziale per svolgere al meglio la sua attività al fine di raggiungere i propri scopi.

L'Alta Direzione intende mantenere il proprio Sistema di Gestione Qualità ai livelli previsti secondo la Norma UNI EN ISO 9001:2015, con i seguenti obiettivi:

- usare un approccio basato sull'analisi del rischio (risk-based thinking) come richiesto dalla nuova norma.
- aggiornare costantemente l'analisi di rischio e del contesto.
- interpretare correttamente i requisiti dei clienti/utenti, progettare e realizzare su tale base le attività formative e di orientamento per raggiungere le finalità prefissate.
- raggiungere un alto livello di soddisfazione da parte dei clienti/utenti sui vari percorsi formativi e di orientamento intrapresi.
- fare una selezione accurata e precisa del personale docente che rappresenta uno degli elementi fondamentali per il buon esito delle attività di formazione e di orientamento.
- intervenire tempestivamente ed in modo efficace nei casi di inconvenienti e/o non conformità causate sia da fattori interni che da fattori esterni.
- favorire la crescita professionale dei propri collaboratori e creare un clima favorevole al lavoro.
- creare e mantenere una elevata immagine della struttura nei confronti degli enti di accreditamento e dei clienti/utenti.
- verificare il raggiungimento degli obiettivi quantitativi e qualitativi prefissati attraverso la pianificazione della qualità e delle sue metodiche.

Il Sistema di Gestione della Qualità vede coinvolto in ogni livello l'Area Formazione della Fondazione V. Roncalli.

Vigevano, 12 febbraio 2018

**FONDAZIONE ISTITUTO D'ARTE E MESTIERI
VINCENZO RONCALLI - AREA FORMAZIONE**
Piazza Calzolaio d'Italia, 11
27029 Vigevano PV

Il Direttore



Rev. 01 del 12 febbraio 2018